

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. Definitioner

I dessa allmänna villkor har följande uttryck här angiven betydelse:

**Avtalet:** Varje Individuellt avtal mellan M&M Träteknik AB, org. nr. 556218-0546 ("M&M") och Kunden om försäljning eller reparation av Produkt. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av varje sådant avtal.

**Kunden:** Den fysiska eller juridiska person som beställer Produkt eller reparation av Produkt.

**Ordinarie Arbetstid:** Mellan 07.00 till 16.00 måndag till fredag.

**Produkt:** Avser produkter som M&M säljer eller reparerar.

### 2. Tillämplighet

21 Dessa allmänna villkor skall tillämpas om parterna inte skriftligen avtalat om annat. Villkoren skall gälla all försäljning samt reparation av Produkter som M&M utför. Avvikelser från bestämmelserna måste avtalas skriftligen för att bli gällande.

22 M&M har rätt att ensidigt revidera dessa allmänna villkor. Vid var tid gällande allmänna villkor hålls tillgängliga för Kunden via M&M:s hemsida. Mellan M&M och Kunden skall alltid den senaste utgåvan av de allmänna villkoren gälla om inte parterna skriftligen avtalat om annat.

### 3. Produktinformation

Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan produktinformation, inklusive garantier, är bindande endast i den utsträckning Avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

### 4. Arbetes utförande

41 M&M skall utföra samtliga arbeten fackmannamässigt. Vid reparation skall M&M tillhandhålla lämpliga reservdelar och annat material om inte annat avtalats.

42 Om det under reparation uppstår behov att utföra arbete som inte omfattas av Avtalet men som är lämpligt att utföra samtidigt skall M&M underrätta Kunden och begära anvisningar. Om Kunden inte kan anträffas eller inga anvisningar lämnas har M&M rätt att utföra tilläggsarbetet om priset för tilläggsarbetet är lågt i förhållande till pris enligt Avtalet, om det finns särskilda skäl att anta att Kunden önskar få tilläggsarbetet utfört eller om tilläggsarbetet måste göras för att M&M skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

43 För tilläggsarbeten har M&M rätt att ta ut pristillägg i enlighet med punkten 5.

**5. Pris**

- 51 Har parterna inte avtalat något pris skall Kunden betala M&M gängse pris för motsvarande uppdrag. Samtliga priser är exklusive moms samt andra applicerbara skatter eller avgifter. Ej heller eventuella resekostnader, traktamenten, transportkostnader eller arbeten utanför Ordinarie Arbets tid ingår i priset. Har inget annat avtalats ingår ej kostnader för av M&M tillhandahållna reservdelar i priset.
- 52 Om det vid reparation eller avhjälpande av fel hos kund som medför ingrepp i annat än Produkten skall Kunden betala för arbete samt övriga kostnader som orsakas därav.
- 53 Priserna kan vara föremål för förändring beroende av ändringar i skatter, materialkostnader, valuta samt övriga affärsförhållanden.

**6. Betalning**

- 61 Om inte annat avtalats skall betalning ske före eller i samband med leverans.
- 62 Betalar inte Kunden i rätt tid, har M&M rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med den räntesats som gäller enligt räntelagen (1975:635) eller vid var tid gällande lagstiftning.

**7. Leverans**

- 71 Produkt levereras av M&M till Kunden fritt fabrik om inte annat avtalats skriftligen. All transport av Produkter sker på Kundens risk.
- 72 M&M skall efter bästa förmåga hålla avtalad leveranstid, men inte under några omständigheter hållas ansvarig för direkta eller indirekta skador av något slag som orsakas av försenad leverans eller utebliven leverans om inte M&M har gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

**8. Ansvar för fel och andra skador**

- 81 M&M ansvarar för att ingen skada sker på Produkt som är inlämnad till M&M för reparation från det att Produkten ställts på av M&M anvisad plats till dess att arbetet är slutfört och maskinen är klar för leverans.
- 82 Om Kunden reklamerat enligt punkten 9.1 och reklamationen visar sig vara berättigad är M&M enligt styckena nedan i denna punkt 8 skyldig att genom utbyte eller reparation avhjälp fel i Produkt som beror på bristfälligheter hänförliga till konstruktion/reparation, material eller tillverkning.
- 83 Ansvaret omfattar endast fel som visar sig inom 6 månader från leverans till Kunden.
- 84 M&M ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter leverans till Kunden. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av felaktigt användande av Kunden och eventuellt bristfälligt underhåll eller felaktig montering av Kunden, ändringar utan skriftligt godkännande från M&M, av Kunden felaktigt utförda reparationer samt åverkan hänförlig till Kunden eller tredje man. M&M ansvar omfattar inte heller normal förslitning eller försämring.

85 M&M ansvarar inte för fel utöver vad som anges ovan. Detta gäller varje kostnad eller förlust som felet kan orsaka. Det gäller även indirekta kostnader som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och följdskador. Begränsningen för indirekta skador gäller dock inte i fall av grov vårdslöshet.

## **9. Reklamation**

91 Kunden ska genom skriftligt meddelande reklamera fel utan oskäligt uppehåll, eller allra senast inom 14 dagar från att felet upptäckts. I reklamationen skall Kunden ge en utförlig beskrivning över felet. Sker ingen reklamation inom ovan angivna tidsfrister kan Kunden inte göra gällande anspråk på grund av felet.

92 Har reklamation skett utan att något fel som M&M ansvarar för kan visas har M&M rätt till ersättning för sina kostnader på grund av reklamationen.

## **10. Force Majeure**

101 Parterna äger inte gentemot varandra åberopa underlåtenhet att fullgöra Avtalet om fullgörandet hindras till följd av omständighet utanför partens kontroll. Det kan gälla arbetskonflikt, krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar hos parten eller dennes leverantör, förseningar hos självständigt transportföretag eller annat av parten inte vållat förhållande, som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som parten inte kunnat förutse eller vars menliga inverkan denne inte rimligen kunnat undanröja.

102 Part skall utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet inträffat.

103 Kan avtalet inte fullgöras inom skälig tid till följd av omständighet som ovan nämnts, äger vardera parten skriftligen häva avtalet till den del avtalets fullgörande hindras.

## **11. Tillämplig lag, tvist**

111 Dessa allmänna villkor och Avtalet i övrigt skall vara underkastad svensk lag.

112 Tvister i anledning av Avtalet skall i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens skall tvisten avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.